

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES SUR LA PROTECTION DES DONNÉES :**1. Responsable du traitement et coordonnées**

Le responsable du traitement des informations et/ou données personnelles que vous nous fournissez, y compris, le cas échéant, les données de santé, est :

- **Identité** : MAPFRE ASISTENCIA Société Internationale d'Assurances et de Réassurances, SA, ci-après MAWDY, ID : A/79194148.
- **Adresse postale** : Carretera de Pozuelo, 52. 28222 Majadahonda-Madrid.
- **Contact du délégué à la protection des données** :
DPO.NNCC@mapfre.com

2. Catégories de données personnelles

Les données personnelles traitées par MAWDY sont :

- Données de l'informateur collectées directement auprès de l'informateur.
- Données de tiers qui peuvent être fournies par l'informateur via le système d'information interne.

Les catégories de données qui, le cas échéant, seront traitées par MAWDY sont les suivantes :

- Données d'identification telles que : nom, prénom, email, numéro de téléphone de contact et pièce d'identité.
- Données de catégorie spéciale : données relatives à la santé.

Ce qui précède est sans préjudice de toute autre catégorie de données qui, en raison des informations contenues dans la plainte, peuvent être connues et traitées par MAWDY.

3. Origine des données personnelles

MAWDY traitera les données personnelles provenant des sources suivantes :

- Fourni directement par l'informateur via le système d'information interne (par écrit et/ou verbalement).
- Obtenu au cours du processus d'enquête sur la plainte.

4. Finalité et base légitime du traitement .**i. Traitements effectués sur la base du respect d'une obligation légale :**

- Traiter, enquêter et résoudre les plaintes et les informations reçues via le système d'information interne afin d'identifier d'éventuelles irrégularités qui auraient pu être commises au sein du groupe MAPFRE, ainsi que gérer toutes les données et la documentation obtenues au cours du processus d'analyse et d'enquête, le tout conformément à la directive (UE) 2019/1937 du Parlement européen et du Conseil du 23 octobre 2019 relative à la protection des personnes dénonçant des violations du droit de l'Union, et aux réglementations locales transposant ladite directive applicable aux entités concernées.
- Informer les personnes concernées des faits qui leur sont imputés, une fois que les mesures nécessaires ont été prises pour garantir que l'enquête et la confidentialité des personnes impliquées ne soient pas compromises.

ii. Traitements effectués dans l'intérêt public :

- En cas de divulgation publique par la personne concernée, les données seront traitées afin de gérer le signalement et de mener les investigations nécessaires pour clarifier les faits. L'intérêt public poursuivi par MAWDY est de prévenir et de détecter les menaces potentielles, notamment en cas d'urgence ou de risque de dommages irréversibles.
- iii. Traitements effectués sur la base du **consentement** que vous avez donné, le cas échéant :
 - Les plaintes présentées verbalement, y compris celles formulées lors de réunions en face à face, par téléphone ou par des systèmes vocaux, feront l'objet (i) d'un enregistrement ou (ii) d'une transcription complète et exacte, la base juridique étant le consentement exprès et préalable de l'informateur.

5. Durée de conservation des données personnelles

MAWDY appliquera les critères suivants pour déterminer la période pendant laquelle les données des personnes concernées seront conservées :

- Les données personnelles contenues dans les plaintes signalées via le Système d'information interne seront traitées pendant la durée nécessaire à la prise de décision concernant l'ouverture d'une enquête sur les faits signalés. Dans tous les cas, elles seront supprimées du système dans un délai n'excédant pas le délai maximal fixé par la réglementation en vigueur.
- Sans préjudice de ce qui précède, les communications adressées au Système d'Information Interne pourront être dûment anonymisées dans le seul but de démontrer son fonctionnement.

6. Destinataires des données personnelles

MAWDY communiquera les données des intéressés, y compris les données de santé, aux fins indiquées au point **4. Finalité et base légitime du traitement** exclusivement aux destinataires ou catégories de destinataires suivants :

1. Comité du système d'information interne du MAWDY.
2. ou MAWDY et/ou MAPFRE SA sont transférés pour les cas dans lesquels la Procédure de Gestion des Informations MAWDY l'établit.
3. Les autorités, les régulateurs ou les organismes gouvernementaux dans les cas où la loi, les réglementations locales ou le respect des obligations réglementaires l'exigent.
4. Communication à l'entreprise spécifique du groupe d'entreprises MAPFRE, dans laquelle les événements signalés se sont produits, conformément aux conditions régissant la gestion des systèmes d'information des groupes d'entreprises conformément à la réglementation applicable.
5. Fournisseurs tiers qui fournissent des services à MAWDY et opèrent, à titre d'exemple et sans limitation, dans les secteurs suivants : services de stockage et de numérisation de documents, services de gestion administrative et de service à la clientèle, services de conseil et de consultation, services d'audit et fournisseurs de technologie.

Dans le cadre des communications mentionnées au paragraphe précédent, des transferts internationaux de données peuvent être effectués vers des pays tiers. Ces transferts ne seront effectués que lorsque cela est nécessaire à la réalisation des finalités indiquées, et des garanties appropriées seront appliquées dans chaque cas pour garantir le respect de la réglementation en matière de protection des données.

7. Droits en matière de protection des données

Dans les conditions et dans la mesure établies par la réglementation en vigueur, toute personne a le droit de :

- Accès : confirmer si MAWDY traite ou non des données personnelles vous concernant, et accéder auxdites données et aux informations relatives à leur traitement.
- Rectification : demander la rectification de données inexactes.
- Suppression : Demander la suppression des données lorsque, entre autres raisons, elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées.
- Limitation du traitement : Vous pouvez demander la suspension du traitement de vos données si, par exemple, elles sont inexactes ou si leur traitement est illicite. Toutefois, elles peuvent être traitées pour l'exercice ou la défense de droits en justice, pour la protection des droits d'une autre personne physique ou morale, ou pour des motifs d'intérêt public importants de l'Union européenne ou d'un État membre.
- Opposition : Vous opposer au traitement de vos données, sauf lorsque cela est nécessaire, entre autres raisons, pour le développement de la relation contractuelle, le cas échéant, ou pour l'exercice ou la défense d'éventuelles réclamations.
- Portabilité : recevoir vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible, ou demander leur transmission à un autre responsable du traitement lorsque cela est techniquement possible.

Nous vous rappelons que vous pouvez également, à tout moment, révoquer le consentement que vous avez donné pour le traitement de vos données, le cas échéant.

Les droits d'accès, de rectification, de suppression, de limitation du traitement, d'opposition et de portabilité susmentionnés peuvent être exercés directement par la personne concernée ou par l'intermédiaire d'un représentant légal ou volontaire, par communication écrite adressée au Bureau de confidentialité et de protection des données de l'entreprise, Carretera de Pozuelo, 52, 28222 Majadahonda-Madrid, ou en écrivant à OCPPD@mapfre.com.

8. Plaintes auprès de l'autorité de contrôle

Les personnes intéressées peuvent contacter le délégué à la protection des données de MAWDY pour déposer toute réclamation relative à la protection des données. De plus, nous vous informons que si vous estimez que nous n'avons pas traité vos données conformément à la législation applicable, vous pouvez déposer une réclamation auprès de l'Agence espagnole de protection des données via son site web.