

**INFORMAÇÕES ADICIONAIS SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS :****1. Controlador de dados e detalhes de contato**

A parte responsável pelo processamento das informações e/ou dados pessoais que você nos fornece, incluindo, quando aplicável, dados de saúde, é:

- **Identidade:** MAPFRE ASISTENCIA Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros, S.A., doravante MAWDY, ID: A/79194148.
- **Endereço postal :** Carretera de Pozuelo, 52. 28222 Majadahonda-Madrid

**Entre em contato com o Encarregado da Proteção de Dados :**  
[DPO.NNCC@mapfre.com](mailto:DPO.NNCC@mapfre.com)

**2. Categorias de dados pessoais**

Os dados pessoais tratados pela MAWDY são:

- Dados do informante coletados diretamente do informante.
- Dados de terceiros que podem ser fornecidos pelo Informante por meio do Sistema Interno de Informações.

As categorias de dados que, quando aplicável, serão tratadas pela MAWDY são as seguintes:

- Dados de identificação como: nome, sobrenome, e-mail, telefone de contato e documento de identificação.
- Dados de categoria especial: dados relacionados à saúde.

O anterior sem prejuízo de quaisquer outras categorias de dados que, em razão da informação contida na Reclamação, possam ser conhecidos e tratados pela MAWDY.

**3. Origem dos dados pessoais**

A MAWDY tratará dados pessoais das seguintes fontes:

- Fornecido diretamente pelo Informante através do Sistema Interno de Informações (por escrito e/ou verbalmente).
- Obtido durante o curso do processo de investigação da denúncia.

**4. Finalidade e base legítima para o processamento .**

- i. Tratamentos efetuados com base no **cumprimento de uma obrigação legal :**
  - Processar, investigar e resolver as Reclamações e informações recebidas através do Sistema Interno de Informação, a fim de identificar possíveis irregularidades que possam ter sido cometidas dentro do Grupo MAPFRE, bem como gerenciar todos os dados e documentação obtidos durante o processo de análise e investigação, tudo isso em conformidade com a Diretiva (UE) 2019/1937 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2019, relativa à proteção das pessoas que denunciam violações do direito da União, e com a regulamentação local que transpõe a referida Diretiva aplicável às Entidades Afetadas.

- Informar as Pessoas Afetadas dos fatos que lhes são atribuídos, uma vez tomadas as medidas necessárias para que a investigação e a confidencialidade das pessoas envolvidas não sejam comprometidas.
- ii. Tratamentos realizados com base no **interesse público** :
- Caso o interessado faça uma denúncia pública, os dados serão tratados para gerir a reclamação e realizar as investigações necessárias para esclarecer os fatos que a cercam. O interesse público perseguido pela MAWDY é prevenir e detectar potenciais ameaças, especialmente quando surge uma situação de emergência ou existe risco de danos irreversíveis.
- iii. Tratamentos realizados com base no **consentimento** que você deu, quando aplicável:
- As Reclamações apresentadas verbalmente, inclusive aquelas feitas por meio de reuniões presenciais, telefone ou sistemas de voz, estarão sujeitas a (i) gravação ou ( ii ) transcrição completa e precisa, tendo como base legal o consentimento prévio e expresso do Denunciante.

## 5. Período de retenção de dados pessoais

A MAWDY aplicará os seguintes critérios para determinar o período durante o qual os dados dos interessados serão conservados:

- Os dados pessoais incluídos nas Reclamações reportadas através do Sistema Interno de Informação serão tratados pelo tempo necessário à tomada de decisão quanto à instauração de uma investigação sobre os factos reportados. Em qualquer caso, serão eliminados do sistema num prazo não superior ao prazo máximo estabelecido pela regulamentação aplicável.
- Sem prejuízo do disposto anteriormente, as comunicações dirigidas ao Sistema Interno de Informação poderão ser devidamente mantidas anónimas, com a única finalidade de demonstrar o seu funcionamento.

## 6. Destinatários dos dados pessoais

A MAWDY comunicará os dados dos interessados, incluindo os dados de saúde, para as finalidades indicadas no ponto **4. Finalidade e base legítima do tratamento** exclusivamente aos seguintes destinatários ou categorias de destinatários:

1. Comitê de Sistemas Internos de Informação da MAWDY.
2. Áreas de competência para onde a Resolução é transferida e/ou o MAWDY, e/ou a MAPFRE S.A. para os casos em que o Procedimento de Gestão da Informação do MAWDY assim o estabeleça.
3. Autoridades, reguladores ou órgãos governamentais, nos casos exigidos por lei, regulamentações locais ou em conformidade com obrigações regulatórias.
4. Comunicação à empresa específica do grupo empresarial da MAPFRE em que ocorreram os factos objeto da reclamação de acordo com as condições que regem a gestão dos sistemas de informação dos grupos empresariais, de acordo com a regulamentação aplicável.
5. Terceiros prestadores que prestam serviços à MAWDY e atuam, a título de exemplo e não limitativo, nos seguintes setores: serviços de custódia e digitalização de

documentos, serviços de gestão administrativa e atendimento ao cliente, serviços de assessoria e consultoria, serviços de auditoria e provedores de tecnologia.

No âmbito das comunicações indicadas no parágrafo anterior, poderão ser realizadas transferências internacionais de dados para países terceiros. Tais transferências somente serão feitas quando necessárias para cumprir as finalidades declaradas, e salvaguardas apropriadas serão aplicadas em cada caso para garantir a conformidade com os regulamentos de proteção de dados.

## **7. Direitos de proteção de dados**

Nos termos e na medida estabelecida na regulamentação em vigor, qualquer pessoa tem direito a:

- **Acesso:** confirmar se a MAWDY está tratando dados pessoais que lhe dizem respeito, acessar os mesmos e as informações relacionadas ao seu tratamento.
- **Retificação:** solicitar a retificação de dados imprecisos.
- **Exclusão:** Solicitar a exclusão de dados quando, entre outros motivos, eles não forem mais necessários para os propósitos para os quais foram coletados.
- **Restrição de processamento:** Você pode solicitar que suspendamos o processamento dos seus dados se, por exemplo, os dados forem imprecisos ou o processamento for ilegal. No entanto, podem ser processados para o exercício ou defesa de reivindicações legais ou para a proteção dos direitos de outra pessoa física ou jurídica, ou por motivos de interesse público importante da União Europeia ou de um Estado-Membro.
- **Oposição:** Opor-se ao tratamento dos seus dados, exceto quando necessário para, entre outros motivos, o desenvolvimento da relação contratual, se houver, ou para o exercício ou defesa de potenciais reclamações.
- **Portabilidade:** receber seus dados pessoais em um formato estruturado, comumente usado e legível por humanos, ou solicitar sua transmissão a outro controlador quando tecnicamente viável.

Lembramos que você também pode, a qualquer momento, revogar o consentimento que você deu para o tratamento dos seus dados, se for o caso.

Os direitos de acesso, retificação, eliminação, limitação, oposição e portabilidade acima mencionados poderão ser exercidos diretamente pelo titular dos dados ou por meio de representante legal ou voluntário, mediante comunicação escrita dirigida à Direção-Geral da Proteção de Dados. Carretera de Pozuelo, 52, 28222 Majadahonda-Madrid, ou escrevendo para [OCPPD@mapfre.com](mailto:OCPPD@mapfre.com).

## **8. Reclamações à autoridade de supervisão**

Os interessados podem entrar em contato com o Encarregado de Proteção de Dados da MAWDY para apresentar suas reclamações sobre proteção de dados. Além disso, informamos que, caso considere que não processamos seus dados de acordo com a regulamentação, você poderá registrar uma reclamação junto à Agência Espanhola de Proteção de Dados por meio de seu site.